

Términos y Condiciones

La Promoción “**Gana una membresía anual de Cinépolis con Ford**” (la “Promoción”) es organizada y desarrollada por **ZONA DE PRIVILEGIOS S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo el “Organizador”), empresa responsable de la correcta ejecución de la Promoción de conformidad con los Términos y Condiciones aquí descritos. El Organizador deslinda de cualquier responsabilidad y/o afectación de la Promoción a **Ford Motor Company, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “Ford México”).

El participante declara que está de acuerdo con los Términos y Condiciones de la promoción “**Gana una membresía anual de Cinépolis con Ford**” (en lo sucesivo, la “Promoción”), mismos que declara haber leído y comprendido.

I. El Participante

Podrán participar en la Promoción, los residentes de la República Mexicana que reúnan todos los siguientes requisitos (en lo sucesivo el “Participante”):

- a) Ser mayor de 18 años, con capacidad legal acreditada. No serán aceptadas participaciones en nombre de otra persona
- b) Haber leído y aceptado incondicionalmente los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de la Promoción
- c) Al participar en la Promoción, el Participante otorga su autorización a **Zona de Privilegios S.A de C.V. y a Ford Motor Company, S.A. de C.V.** para utilizar su nombre, imagen y las propias sugerencias con fines publicitarios y promocionales sin compensación adicional al premio que pudiera recibir, salvo que lo prohíba la ley.
- d) El Participante, una vez que haya publicado sus sugerencias, se entenderá que ha aceptado expresamente que el material elaborado es de su autoría
- e) Se considerarán como causas de descalificación o anulación de participación: 1) cualquier información falsa; 2) cualquier intento o acto de alteración o fraude del sistema de la Promoción, los presentes Términos y; 3) cualquier sospecha de manipulación o competencia desleal entre Participantes.
- f) No podrán participar en la Promoción todas aquellas personas que sean empleados de los programadores, patrocinadores, accionistas, directores y empleados de Ford México o sus Distribuidores Autorizados o empresa colaboradora, así como del Organizador.

II. Vigencia de la Promoción

- a) La Promoción estará vigente del 1 de octubre de 2018 al 31 de marzo de 2019
- b) No se aceptarán participaciones que estén fuera del tiempo de Vigencia de la promoción y/o que no estén bajo los lineamientos descritos con anterioridad

III. Cobertura de la Promoción

- a) Promoción válida sólo en el territorio de la República Mexicana
- b) Ni el Organizador ni Ford México tendrán ninguna responsabilidad frente a las participaciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido enviar debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole.

IV. Procedimiento o Mecánica

Una vez que se haya acreditado que el Participante cumple con los requisitos de establecidos en el apartado I. denominado "El Participante", este deberá:

- a) Contestar la encuesta de Satisfacción de ventas o servicio que haya recibido en su correo electrónico.
- b) En la siguiente pantalla, seleccionar hasta 6 (seis) cupones digitales con beneficios en diversos establecimientos; al terminar la selección, en ese mismo sitio web se le preguntará si desea participar para ganar una de las 46 (cuarenta y seis) Membresías Anuales Premium Sencillas de Cinépolis de México S.A. de C.V. (Cinépolis). En caso de aceptar, el Participante deberá dar clic en el botón con la leyenda "Quiero Participar" y deberá contestar la pregunta **"¿Cómo mejorarías la experiencia de ventas y servicio en el Distribuidor Ford?"** y dar clic en el botón "Enviar".
- c) Las sugerencias pueden ser una o varias y deberán ser coherentes, novedosas, emotivas.
- d) En caso de no enviar su respuesta en ese momento, el Participante cuenta con 72 (setenta y dos) horas a partir de haber aceptado su participación en el botón "Quiero Participar" del sitio web para enviarla. Al día siguiente el Participante recibirá vía correo electrónico una invitación con un liga para ingresar nuevamente y enviar su respuesta, la cual estará habilitada para un sólo clic y hasta que se cumplan las 72 (setenta y dos) horas posteriores a haber aceptado la participación en el botón "Quiero participar".
- e) Un jurado calificador conformado por personal de Ford México revisará y calificará las sugerencias recibidas al término de cada mes calendario durante la vigencia de la promoción y elegirá a los ganadores.
- f) La decisión del jurado será definitiva e inapelable y sin posibilidad de cuestionamiento por parte de los Participantes
- g) El Organizador se reserva el derecho de descalificar y/o excluir de la Promoción, a aquellos Participantes que directa o indirectamente manipulen, alteren, o hayan incumplido o violado normas establecidas en los presentes Términos y Condiciones, o utilicen algún medio para manipular el resultado final.
- h) Se entregará solo un premio por Participante que haya resultado ganador
- i) En caso de que cualquiera de los ganadores designados, por cualquier motivo rechace el premio o no cumpla con los requisitos de participación, y/o los Términos y Condiciones, el premio se le asignará al siguiente Participante que cumpla con todos los criterios de participación.

- j) El Organizador se reserva el derecho a descalificar cualquier participación que no cumpla con los valores básicos y que contenga en sus participaciones, palabras o frases altisonantes o de doble sentido, así como las que contengan marcas y nombres comerciales de competidores directos o indirectos de la marca, o infrinja derechos de terceros. No se aceptarán contenidos con temas políticos, religiosos, ofensivos, de controversia moral y ética, contenidos que aludan a abusos, acosos, amenazas, ni que sean difamatorios, ofensivos, obscenos, vulgares o que representen e inciten de cualquier manera a la violencia o discusiones de cualquier tipo, al racismo o a la discriminación por orientación sexual, raza, origen étnico, creencias, religión, nacionalidad o creencia política. Queda estrictamente prohibido publicar contenido que afecte los valores éticos.

V. Premios y Aviso a Ganadores

- a) El premio consistirá en 1 (una) de las 46 (cuarenta y seis) Membresías Anuales Premium Sencillas de Cinépolis de México S.A. de C.V (el "Premio"), cuyas características, restricciones y condiciones de uso son establecidas por Cinépolis de México S.A. DE C.V. (ver Anexo 1)
- b) Se entregarán un total de 46 (cuarenta y seis) premios durante la vigencia de la promoción.
- c) La entrega y notificación de los 46 premios será de la siguiente manera:

| Periodo de Recepción | Venta/Servicio | Membresías Otorgadas | Selección de Ganadores | Notificación |
|-----------------------|----------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 – 31 octubre 2018 | Servicio | 3 | 1 – 15 noviembre de 2018 | 1 – 31 noviembre de 2018 |
| 1 – 31 octubre 2018 | Ventas | 4 | 1 – 15 noviembre de 2018 | 1 – 31 noviembre de 2018 |
| 1 – 30 noviembre 2018 | Servicio | 3 | 1 – 15 diciembre 2018 | 1 – 30 de diciembre 2018 |
| 1 – 30 noviembre 2018 | Ventas | 4 | 1 – 15 diciembre 2018 | 1 – 30 de diciembre 2018 |
| 1 – 31 diciembre 2018 | Servicio | 5 | 1 – 15 enero 2019 | 1 – 31 de enero 2019 |
| 1 – 31 diciembre 2018 | Ventas | 6 | 1 – 15 enero 2019 | 1 – 31 de enero 2019 |
| 1 – 31 enero 2019 | Servicio | 3 | 1 – 15 febrero 2019 | 1 – 30 de febrero 2019 |
| 1 – 31 enero 2019 | Ventas | 4 | 1 – 15 febrero 2019 | 1 – 30 de febrero 2019 |
| 1 – 28 febrero 2019 | Servicio | 3 | 1 – 15 marzo 2019 | 1 – 31 de marzo 2019 |
| 1 – 28 febrero 2019 | Ventas | 4 | 1 – 15 marzo 2019 | 1 – 31 de marzo 2019 |
| 1 – 31 marzo 2019 | Servicio | 3 | 1 – 15 abril 2019 | 1 – 31 de abril 2019 |
| 1 – 31 marzo 2019 | Ventas | 4 | 1 – 15 abril 2019 | 1 – 31 de abril 2019 |

- d) El Organizador contactará a los ganadores vía correo electrónico (sugerencias@promo-zone.com.mx) solicitándoles los siguientes datos: nombre completo, fecha de nacimiento, copia de una identificación oficial.
- e) El Participante recibirá el Premio en su domicilio, dentro un plazo máximo de 30 (treinta) días a partir de la fecha que proporcione su información completa al Organizador.
- f) En caso de no haberse otorgado el número total de premios asignados en alguno de los meses, se podrán otorgar en el mes siguiente hasta el límite de la vigencia de la promoción.

- g) El Premio no podrá intercambiarse por ninguno otro de cualquier otra índole, tampoco podrá ser canjeado por su equivalente en especie o moneda bajo ninguna circunstancia y mucho menos reembolsable por dinero en efectivo. Tampoco se contempla la transferencia del premio a terceras personas físicas o morales
- h) Al aceptar el Premio, el ganador otorga su consentimiento al Organizador para el uso de su imagen sin mayor compensación o autorización, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio incluyendo internet. Sin perjuicio de lo anterior, podrá serle requerida la firma de un documento de autorización de uso de imagen.
- i) El Organizador se reservan el derecho a modificar el Premio por otros de valor y características similares.
- j) El ganador acepta que el Premio recibido es el señalado en estos Términos y es el único que pueden exigir en caso de resultar ganador.
- k) Ante cualquier situación imprevista, Ford de México, y el Organizador determinarán las acciones que considere pertinentes para su resolución.

VI. Responsables de la Promoción, Datos para Consultas y Limitación de Responsabilidad

El Organizador y responsable de la Promoción es la empresa denominada **ZONA DE PRIVILEGIOS S.A. DE C.V.** ubicada en Calderón de la Barca 89 Colonia Arcos Sur, Guadalajara, Jalisco C.P. 44150

Para cualquier duda o aclaración escribir un correo electrónico a sugerencias@promo-zone.com.mx

ZONA DE PRIVILEGIOS S.A. DE C.V. y sus colaboradores en la Promoción no serán responsables: (i) por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los, participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción; (ii) por fallas o desperfectos técnicos y/o por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el desarrollo de la Promoción; (iii) Posibles lesiones o alteraciones físicas, mentales o de cualquier índole que pueda sufrir o tener el Participante antes, durante o después de su participación o por producto de ella. (iv) No será responsable en ningún caso de daños indirectos, incidentales o consecuenciales, incluyendo sin limitación alguna, pérdida, robo de utilidades, salud física y/o cualquier otro perjuicio derivado de su participación en la Promoción. El Organizador podrá cancelar, suspender o modificar esta Promoción cuando por circunstancias no imputables al Organizador, y no previstas en los Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen. Toda modificación a los Términos establecidos en este documento, serán comunicadas al público en general.

Aviso PROFECO número 13770 Norma oficial mexicana Procuraduría Federal del Consumidor NOM-028-SCFI-2007

AVISO DE PRIVACIDAD

Ford Motor Company, S.A. de C.V. (Ford), con domicilio en Circuito Guillermo González Camarena Número 1500, Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento con las siguientes finalidades: (i) Proveerle un bien y/o servicio, (ii) Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas (iii) Hacer válida la garantía de su vehículo (iv) Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo (v) Realizar actividades de mercadeo y promoción (vi) Ofrecerle nuestros producto, servicios e información de nuestros socios de negocios (vii) Análisis estadísticos y de mercado (viii) Invitarlo a eventos (ix) Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de Ford puede consultar nuestra página en Internet www.ford.mx.