



FORD PROTECT

EXTENSIÓN DE GARANTÍA



CONOCE NUESTROS **PLANES DE COBERTURA.**

- **PREMIUM CARE**
MÁS DE 1,000 COMPONENTES CUBIERTOS
- **BASE CARE**
84 COMPONENTES CUBIERTOS
- **POWERTRAIN CARE**
29 COMPONENTES CUBIERTOS

CONDUCE CON CONFIANZA

CON UN PLAN DE SERVICIO EXTENDIDO FORD PROTECT, ESTÁS PROTEGIDO CONTRA LAS REPARACIONES INESPERADAS CUBIERTAS EN TU VEHÍCULO POR HASTA 6 AÑOS O 120,000 KILÓMETROS, LO QUE OCURRA PRIMERO.

6 AÑOS
120,000
KILÓMETROS

Eso supera ampliamente la garantía limitada de vehículo nuevo. Ahora es momento de proteger tu inversión con un plan de servicio extendido Ford Protect.

ENCUENTRA LA COBERTURA ADECUADA PARA TI

Sabemos que cada vehículo, cada conductor y cada presupuesto es diferente, por eso, te ofrecemos una variedad de opciones de cobertura en tiempo, kilometraje y componentes al elegir protección adicional para tu vehículo.

Puedes seleccionar la cobertura de componentes que más te convenga:

- PREMIUMCARE** Con más de 1,000 componentes cubiertos
- BASECARE** Tiene 84 componentes cubiertos
- POWERTRAINCARE** Tiene 29 componentes cubiertos

Además, podrás elegir el tiempo o kilometraje que más se adapte a tus necesidades:

- 4 años y/o 80,000 km**
- 5 años y/o 100,000 km**
- 6 años y/o 120,000 km**

RELÁJATE Y CONDUCE

COBERTURA DEL PLAN **BASECARE** PARA SEMINUEVOS

Vehículos seminuevos

Porque pensamos en ti y sabemos que quieres cuidar tu inversión, al adquirir un vehículo Ford cuentas con la opción para protegerlo después de su garantía original.

Este plan está disponible a partir de que el vehículo se encuentre fuera de su garantía base.

La cobertura para vehículos Ford que hayan superado la garantía limitada de vehículo nuevo, comienza en la fecha de la firma y con el kilometraje actual. Su cobertura seleccionada vence cuando se alcanza el kilometraje o meses establecidos, lo que ocurra primero. Para esta opción solo está disponible el plan **BaseCARE** con 84 componentes y los siguientes tiempos y kilometraje:

- 1 año y/o 20,000 km**
- 2 años y/o 40,000 km**

| PLANES DISPONIBLES FORD PROTECT | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|-------------------------|-----------------|------------------|--|
| PLAN | DESCRIPCIÓN | TIEMPO/KM | ASISTENCIA EN EL CAMINO | OPCIÓN DE RENTA | OPCIÓN DE LLAVES | FINANCIAMIENTO SIN INTERESES FORD CREDIT |
| PREMIUMCARE | Más de 1,000 componentes cubiertos | Hasta 6 años o 120,000 km lo que ocurra primero | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| BASECARE | 84 componentes principales cubiertos | Hasta 6 años o 120,000 km lo que ocurra primero | ✓ | ✓ | N/A | ✓ |
| POWERTRAINCARE | 29 componentes fundamentales cubiertos | Hasta 6 años o 120,000 km lo que ocurra primero | ✓ | ✓ | N/A | ✓ |

Estos planes están disponibles mientras el vehículo se encuentre dentro de la garantía base. Para más información sobre su garantía base consulta tu manual de propietario. Para términos y condiciones consulta a tu Distribuidor Autorizado Ford.

Consulta los términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado Ford.



PREMIUM CARE

MÁS DE **1000** COMPONENTES

(LISTA PARCIAL)



MOTOR

- Todas las partes con lubricación interna
- Bloque de cilindros
- Cabezas de cilindros
- Inyectores de combustible diésel
- Líneas de inyección de diésel
- Bomba de inyección de diésel
- Bomba de alta presión de diésel
- Soportes del motor
- Volante motriz
- Corona dentada del volante motriz
- Líneas metálicas y tanque de combustible
- Inyectores de gasolina
- Líneas inyectoras de gasolina
- Compensador armónico y perno
- Múltiple de escape (múltiple y pernos)
- Múltiple de admisión (múltiple y pernos)
- Cárter
- Bomba de aceite
- Módulo PCM (módulo de control del sistema del motor)
- Radiador
- Ventilador del radiador (fan clutch)
- Sellos y juntas
- Termostato
- Carcasa del termostato
- Cubierta de la cadena de distribución
- Cadena de distribución (engranajes o correa)
- Unidad de turbocompresor/supercargador (instalado en planta)
- Cubiertas de válvulas
- Bomba de agua



TRANSMISIÓN

- Todas las partes con lubricación interna
- Bujes y cojinetes de sincronización
- Sellos y juntas
- Convertidor de torsión
- Caja de transferencia (incluye todas las partes internas)
- Caja de transmisión
- Varillas de transmisión
- Módulo de transmisión TCM
- Soportes de transmisión



ELÉCTRICO

- Alternador
- Medidores de carga y voltaje
- Reloj (eléctrico)
- Sistema de tracción en las cuatro ruedas Control Trac®
- Sensor de posición del asiento
- Control de temperatura automático electrónico de doble zona
- Módulo de encendido electrónico
- Bomba de combustible
- Cristal trasero calefaccionado (solo lo eléctrico; sin daño o rotura del cristal)
- Bobina y traba de ignición
- Interruptor de encendido
- Sistemas inteligentes de tracción en las cuatro ruedas
- Espejos eléctricos (solo lo eléctrico; sin daño o rotura del cristal o los focos)
- Estribos eléctricos
- Relé del ventilador del radiador
- Parasol eléctrico de la ventana trasera
- Velocímetro/odómetro (eléctrico y mecánico)
- Motor de arranque
- Solenoide del motor de arranque
- Interruptores (de operación manual o eléctricos)
- Medidor de temperatura
- Regulador de voltaje
- Luces delanteras activadas por el limpiaparabrisas
- Motores del limpiaparabrisas
- Arneses de cableado (no incluye cables de bujías ni cables de la batería)



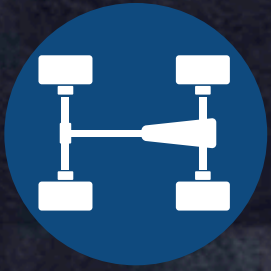
FRENOS

- Módulo y sensor de antibloqueo de freno
- Platos de apoyo
- Servofreno (potencia)
- Pinzas
- Válvula de combinación
- Líneas y accesorios metálicos
- Cilindro maestro
- Cables y varillas del freno de mano
- Sujetadores y grapas
- Ajustadores automáticos
- Eje (pedal de freno)
- Resortes
- Cilindros de la rueda



SUSPENSIÓN DELANTERA Y TRASERA

- Juntas tipo rótula (superior e inferior)
- Brazos de control (superior e inferior)
- Bujes y ejes del brazo de control
- Pivotes y bujes
- Varillas y bujes
- Sistema de suspensión de nivelador de carga
- Amortiguadores MacPherson
- Control de estabilidad de rodillo
- Husillo y resortes de soporte del husillo
- Barra estabilizadora
- Barras de acoplamiento



EJE DE TRACCIÓN DELANTERO Y TRASERO

- Bujes de bloqueo delantero automático (tracción en las cuatro ruedas)
- Semiejes
- Cojinetes (delanteros y traseros)
- Parte trasera: carcasa del eje de tracción y caja del eje delantero para 4x4 (incluye todas las partes internas)
- Parte delantera: carcasa de transmisión final
- y carcasa del eje trasero para tracción en las cuatro ruedas (incluye todas las partes internas)
- Eje de transmisión
- Anillos de fijación (tracción en las cuatro ruedas)
- Sellos y juntas
- Juntas homocinética y universal



DIRECCIÓN

- Bloqueo de la columna de dirección (inclinación del volante)
- Válvula de control
- Refrigerante y líneas metálicas
- Dirección asistida electrónica
- Brazo libre
- Bomba de dirección asistida / accionador de dirección eléctrica asistida
- Conjunto de polea
- Sellos y juntas
- Columna de dirección
- Carcasa de dirección, manual y eléctrica (incluye todas las partes internas)
- Eje de dirección
- Acoplamientos y varillas del chasis

EL PLAN DE SERVICIO EXTENDIDO FORD PROTECT PREMIUMCARE ES TAN COMPLETO QUE ES MÁS FÁCIL MENCIONAR LO QUE NO ABARCA; AQUÍ SE ENUMERA LO MÁS DESTACADO: Generalmente cubierto por su seguro automotor – y sus ejemplos, incluyen: partes fijas (que no se mueven) de la carrocería, para choques, cristales, molduras, ornamentación, pintura, herrumbre, chapa, armazón estructural del chasis, espejos laterales y retrovisor (espejo y carcasa), fugas de agua, ruido del viento, burlletes, ruedas, birlos, tapacubos, capota y arco del convertible.



AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN

- Acumulador de aire acondicionado
- Embrague de aire acondicionado
- Cojinetes del embrague de aire acondicionado
- Compresor de aire acondicionado
- Interruptor de embrague del compresor de aire acondicionado
- Cabezal del compresor de aire acondicionado
- Sellos del compresor de aire acondicionado
- Condensador de aire acondicionado
- Control de temperatura automático
- Evaporador
- Bobina de campo
- Motor del ventilador del calefactor
- Conjunto de control del calefactor
- Conjunto de núcleo del calefactor
- Registros del panel de instrumentos y conductos de aire



SEGURIDAD

- Conjunto de módulo de bolsa de aire
- Sistema para prevención de colisión
- Conjunto de módulo de diagnóstico (bolsa de aire)
- Conjunto de interruptor de advertencia de puerta abierta
- Guías, engastes y soportes (cinturones de seguridad / correas para hombro)
- Sujetadores y fundas de sujeción de cabezal (cinturón de seguridad)
- Llave SecuriLock® (llave codificada por microchip)
- Cilindro de bloqueo (puerta)
- Sujetadores, grapas y soportes de palanca de bloqueo
- Módulo (sujeción pasiva)
- Hebilla de cinturón de seguridad (delantero y trasero)
- Conjunto de accionamiento del motor del cinturón de seguridad
- Soporte de sujeción del cinturón de seguridad
- Retractor del cinturón de seguridad
- Conjunto de guía del cinturón de seguridad
- Conjunto de alarma de advertencia del cinturón de seguridad
- Safety Canopy
- Sensores (bolsa de aire)
- Conjunto de seguimiento de la correa de hombro
- Conjunto del cableado (bolsa de aire)



EMISIONES

- Conjunto de válvula de verificación de aire
- Válvula de control de aire
- Válvula de control de marcha en vacío
- Válvula de suministro de aire (manguera y tubo)
- Sensor de presión barométrica
- Sistema DEF (catalizador no incluido)
- Conjunto de relé ECC
- Válvula de control de EGR
- Sensor de presión de EGR
- Conjunto de regulador de EGR
- Adaptador de válvula de EGR
- Control de acelerador electrónico
- Depósito de almacenamiento de vapor EVAP
- Válvula de control de marcha mínima
- Sensor de detonación
- Sensor de temperatura de aire de admisión/flujo de masa de aire
- Sensor de oxígeno
- Conjunto de manguera de ventilación positiva del cárter (PCV)
- Válvula de PCV
- Filtro de vapor de PCV
- Sistema de urea reductor
- Sensor de temperatura (refrigerante del motor)
- Limitador de vacío
- Sensor de VAF
- Variadores de fase de sincronización del árbol de levas (VCT)

COMPONENTES DE ALTA TECNOLOGÍA

CUBIERTOS POR FORD PROTECT

Los componentes de alta tecnología en los vehículos actuales pueden hacer que el proceso de reparación sea mucho más complicado y costoso. A continuación, se presenta una lista parcial de los componentes de alta tecnología cubiertos por **Ford Protect PREMIUMCARE**:



ALTA TECNOLOGÍA

- Control de crucero adaptativo
- Sistema de luces delanteras adaptativas (no incluye la carcasa de las luces, focos)
- Suspensión de aire (componentes electrónicos selectos)
- Alarma antirrobo (instalada de fábrica)
- Sistema de bloqueo y desbloqueo automático
- Asistente de estacionamiento automático
- Sistema de información de puntos ciegos (solo lo eléctrico; sin daño o rotura del cristal o los focos)
- Sistema de tráfico cruzado
- Sistema de asistente de estacionamiento activo mejorado
- Sistema FordLink™
- Sistema de sensibilidad delantera
- Panel de instrumentos (excluida la tapa del tablero)
- Sistema inteligente Oil Life Monitor®
- Sistema de entrada sin llave
- Advertencia de salida del carril
- Centro de mensajes
- Antena eléctrica
- Motores de los asientos eléctricos
- Reguladores/motores de ventanillas eléctricas
- Limpiaparabrisas sensible a la lluvia
- Refrigeración de la consola trasera
- Sistema de cámara de reversa
- Sistema de sensores para reversa
- Entrada sin llave SecuriCode™
- Sistema de ignición antirrobo pasivo SecuriLock®
- Sensor (Ethanol)
- Sistema de alerta de emergencia posterior a un accidente
- Control de velocidad
- Control de marcha elevada fija
- SYNC® MyFord Touch® (no incluye actualizaciones de software)
- Módulo de freno del remolque
- Componentes únicos de vehículos híbridos/eléctricos (no incluye batería de alto voltaje y cables)



AUDIO

- Antena, radio (conjunto base)
- Soportes
- Cables y cableado
- Conjunto de teléfono celular, receptor, auricular, altavoz y antena (instalado en fábrica)
- Pantallas de lectura de termómetro y brújula
- Controles (asiento trasero)
- Radio (AM, AM/FM), altavoces, reproductor de cassettes, reproductor digital para CD, ecualizador gráfico, amplificador de sonido premium (instalado en fábrica)
- Sistema de entretenimiento trasero (instalado en fábrica)

REPARACIONES RELACIONADAS CON SUS REQUISITOS DE MANTENIMIENTO Los elementos que se enumeran en la guía del propietario del vehículo los ejemplos incluyen: baterías de todo tipo y cables, correas, mangueras, abrazaderas de mangueras, frenos (buje delantero, tambores, zapatas, revestimientos, rotores de disco, pastillas), disco de embrague de transmisión manual, sistema de escape (incluye convertidor catalítico), bujías, rechinidos, traqueteos, neumáticos, balanceo de ruedas, alineación de ruedas, todas las lámparas y luces (lámparas HID y LED, focos, y faro sellado y lentes), empañamiento de los conjuntos de lámparas, amortiguadores, servicio de ajustes y limpieza y servicios de mantenimiento programado.

OTROS COMPONENTES Y REPARACIONES

Telas, revestimientos, elementos de sujeción, alfombras, tapa de tablero, escobillas del limpiaparabrisas, perillas, acabado, tapizado, daño físico o problemas cosméticos, reparaciones cubiertas por retiros del mercado del fabricante, todo seguro o si el vehículo está dentro de los límites de tiempo y millaje de cualquier garantía, reparaciones causadas por uso irrazonable e inapropiado, alteraciones o modificaciones no autorizadas al vehículo y reparaciones causadas por la falta de mantenimiento requerido o recomendado. Los costos o gastos debido al análisis, gastos de arriendo, inspección o diagnóstico de fallas no están cubiertos por este acuerdo. Consulte el contrato para conocer los detalles.



BASE CARE

84 COMPONENTES



MOTOR

- Todas las partes con lubricación interna
- Bloque de cilindros
- Cabeza de cilindros
- Bomba de inyección de diésel
- Volante del motor
- Compensador armónico y perno
- Múltiple de escape (múltiple y pernos)
- Múltiple de admisión (múltiple y pernos)
- Cárter
- Bomba de aceite
- Sellos y juntas
- Termostato
- Carcasa del termostato
- Cubierta de la cadena de distribución
- Cadena de distribución (engranajes o correa)
- Unidad de turbocargador/supercargador (instalado en planta)
- Cubiertas de válvulas
- Bomba de agua



TRANSMISIÓN

- Caja de transmisión
- Todas las partes con lubricación interna
- Sellos y juntas
- Convertidor de torsión
- Caja de transferencia (incluye todas las partes internas, excluyendo el módulo de control de la transmisión)



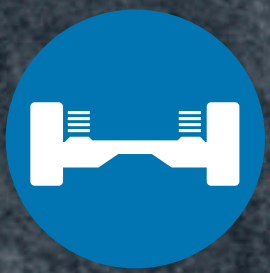
ELÉCTRICO

- Alternador
- Módulo de encendido electrónico
- Bomba de combustible
- Cristal trasero calefaccionado (solo lo eléctrico; sin daño o rotura del cristal)
- Interruptor de encendido
- Relé del ventilador del radiador
- Velocímetro/Odómetro (eléctrico y mecánico)
- Motor de arranque
- Solenoide del motor de arranque
- Interruptores (de operación manual o eléctricos)
- Regulador de voltaje
- Motores del limpiaparabrisas
- Arneses de cableado (no incluye cables de bujías ni cables de la batería)



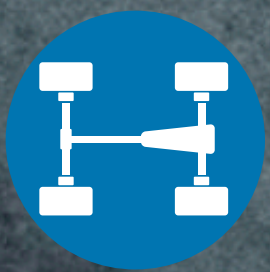
FRENOS

- Platos de apoyo
- Servofreno (potencia)
- Pinzas
- Válvula de combinación
- Líneas y accesorios metálicos
- Cilindro maestro
- Cables y varillas del freno de mano
- Sujetadores y grapas
- Ajustadores automáticos
- Eje (pedal de freno)
- Resortes
- Cilindros de la rueda



SUSPENSIÓN DELANTERA

- Juntas tipo rótula (superior e inferior)
- Brazos de control (superior e inferior)
- Bujes y ejes del brazo de control
- Pivotes y bujes
- Varillas y bujes
- Amortiguadores MacPherson
- Husillo y resortes de soporte del husillo
- Barra estabilizadora
- Barras de acoplamiento



EJE DE TRACCIÓN DELANTERO Y TRASERO

- Bujes de bloqueo delantero automático (tracción en las cuatro ruedas)
- Semiejes
- Parte trasera: carcasa del eje de tracción y caja del eje delantero para 4x4 (incluye todas las partes internas)
- Parte delantera: carcasa de transmisión final y carcasa del eje trasero para tracción en las cuatro ruedas (incluye todas las partes internas)
- Eje de transmisión
- Anillos de fijación (tracción en las cuatro ruedas)
- Sellos y juntas
- Juntas homocinética y universal



DIRECCIÓN

- Bloqueo de la columna de dirección (inclinación del volante)
- Válvula de control
- Refrigerante y líneas metálicas
- Brazo libre
- Bomba de dirección asistida/accionador de dirección eléctrica asistida
- Conjunto de polea
- Sellos y juntas
- Carcasa de dirección, manual y eléctrica (incluye todas las partes internas)
- Acoplamientos y varillas del chasis



AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN

- Embrague de aire acondicionado
- Cojinetes del embrague de aire acondicionado
- Compresor de aire acondicionado
- Interruptor de embrague del compresor de aire acondicionado
- Cabezal del compresor de aire acondicionado
- Sellos del compresor de aire acondicionado
- Condensador de aire acondicionado
- Evaporador
- Bobina de campo
- Polea



POWERTRAIN CARE

29 COMPONENTES



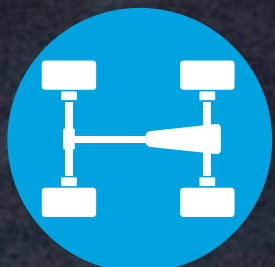
MOTOR

- Todas las partes con lubricación interna
- Bloque de cilindros
- Sellos y juntas
- Cabezas de cilindros
- Múltiple de escape (múltiple y pernos)
- Múltiple de admisión (múltiple y pernos)
- Unidades de turboalimentador/
superalimentador (instaladas en planta)
- Cadena de distribución (engranajes o correa)
- Volante
- Cubiertas de válvulas
- Cárter
- Cubierta de la cadena de distribución
- Bomba de aceite
- Bomba de agua
- Termostato
- Carcasa del termostato



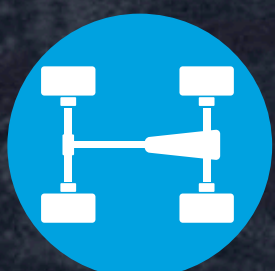
TRANSMISIÓN

- Caja de transmisión
- Todas las partes internas
- Convertidor de torsión
- Caja de transferencia (incluye todas las partes internas, excluyendo el módulo de control de la transmisión)
- Sellos y juntas



TRACCIÓN DELANTERA

- Carcasa de transmisión final
- Carcasa del eje trasero para tracción en las cuatro ruedas (incluye todas las partes internas)
- Juntas homocinética y universal
- Semiejes
- Anillos de fijación (vehículos de tracción en las cuatro ruedas)
- Sellos y juntas
- Bujes de bloqueo delantero automático (tracción en las cuatro ruedas)



TRACCIÓN TRASERA

- Carcasa del eje de tracción
- Carcasa del eje delantero para 4x4 (incluye todas las partes internas)
- Juntas homocinética y universal
- Sujetadores
- Semiejes
- Sellos y juntas
- Eje de transmisión

CONDUCE CON SERVICIOS DE LLAVE

LOS SERVICIOS DE LLAVE SON UN BENEFICIO OPCIONAL DISPONIBLE DENTRO DE TU COBERTURA **FORD PROTECT PREMIUMCARE**.

LA TECNOLOGÍA DE LAS LLAVES/LLAVERO REMOTO ACTUALES HACE QUE SEA MUY COSTOSO REEMPLAZARLAS.

El plan de servicios de llave de Ford Protect reemplazará o reprogramará tus llaves o llaveros remotos si están:

- **Extraviadas**
- **Dañadas y/o no funcionan**

Solicita a tu asesor que agregue esta opción al momento de adquirir el plan **FORD PROTECT PREMIUMCARE**.

Servicio limitado a un cambio de llave por año calendario

** Cobertura incluida solo si la opción de Llaves es adquirida.



CONDUCE CON SERVICIO DE MOVILIDAD

COBERTURA CUANDO MÁS LA NECESITES

Agrega el beneficio de vehículo de renta hasta por 7 días en caso de que tu vehículo se tenga que quedar en el Distribuidor Ford. La opción de beneficios de vehículo de renta está disponible en cualquiera de nuestros planes.

*Plan Opcional. Opción disponible en los planes **PREMIUMCARE**, **BASECARE** y **POWERTRAINCARE**

INSISTA CON FORD PROTECT

- 100% RESPALDADO **POR FORD**
- ASISTENCIA EN EL CAMINO **LAS 24 HORAS**

800-112-3673

- **PARTES ORIGINALES FORD**
- **TÉCNICOS CERTIFICADOS POR FORD**



FORD PROTECT

Este folleto tiene por objeto brindar información general acerca del plan de Extensión de Garantía ofrecido por Ford Protect. Vigente para todos los planes contratados a partir de agosto del 2018. Los términos y condiciones de cada plan pueden ser modificados en cualquier momento por Ford Motor Company S.A. de C.V., sin notificación previa y sin responsabilidad alguna y/o sin dar lugar a compensación de ningún tipo.