

FordPass®

Términos y Política de privacidad (“Términos”)

Versión 1.00

En vigencia: 31 de Julio del 2019

¡Bienvenido a FordPass®! FordPass® es una nueva plataforma que cambiará la experiencia con tu Ford. A través de un conjunto de funciones actuales, y otras más que iremos agregando, FordPass® te permitirá monitorear y/o controlar diversas características de tu Ford.

Ford trabaja constantemente para mejorar y ampliar las características y funcionalidades de FordPass®. Los Términos aplican a todas las funciones descritas a continuación, pero puedes consultar el sitio web y la aplicación móvil de FordPass® para ver cuáles están disponibles. Algunas funciones de FordPass® pueden estar disponibles solamente en la aplicación o el sitio web. FordPass® también podría integrarse con otros servicios o dispositivos, estas características pueden estar sujetas a términos y políticas de privacidad independientes y complementarios, que te presentaremos en relación con dicha característica. Consulta estos Términos y Condiciones con frecuencia a medida que agregamos características nuevas para poder conocer lo que FordPass® puede hacer por ti.

Antes de comenzar a usar FordPass®, queremos que sepas cómo funciona, por lo que te pedimos Aceptar nuestros Términos y Condiciones. Por favor, revísalos con atención.,

Algunos puntos importantes:

- Continuamente actualizaremos FordPass® para presentarte nuevas características o solucionar problemas. En algunos casos, tendrás que instalar la versión más actualizada de la aplicación antes de poder volver a usar FordPass®.

- Por este motivo y por situaciones como fallas en la red, baterías agotadas o pérdida de equipo telefónico, asegúrate de siempre traer contigo la llave o sensor de tu vehículo y *verifica los sistemas del vehículo en caso de que FordPass® muestre que alguna información no es correcta*. Usa FordPass® exclusivamente cuando sea seguro.
- **Estos Términos contienen divulgaciones importantes y otras disposiciones que limitan nuestra responsabilidad hacia ti.**
- **FordPass® depende de tu información, la de tu computadora o dispositivo móvil, y de la de tu vehículo, como tu ubicación y características de manejo, para que podamos ofrecerte funciones y servicios excelentes, además de notificaciones personalizadas, según tus intereses. Consulta la Política de privacidad de FordPass® (sección 2 a continuación) para obtener más información.**

Puedes usar el Índice que se encuentra a continuación para explorar fácilmente los Términos:

1. [Información general](#)
2. [Política de privacidad](#)
3. [Operación](#)
4. [Servicios del Distribuidor Autorizado Ford](#)
5. [Mi vehículo](#)
6. [Estacionamiento](#)
7. [GuíaFord](#)
8. [Seguridad](#)
9. [Comunicaciones](#)
10. [Integración con otros servicios de Ford / Servicios de terceros](#)
11. [Licencias limitadas](#)
12. [Interferencia](#)
13. [Aviso de marca registrada](#)

[14. Agente designado para la notificación de derechos de autor](#)

[15. Contenido generado por el usuario](#)

[16. Indemnización y exención de responsabilidad](#)

[17. Exención de responsabilidad](#)

[18. Varios](#)

[19. Contáctanos](#)

1. Información general

Estos términos se aplican al acceso y el uso del sitio web FordPass.mx (el "**Sitio**") y de la aplicación móvil FordPass® (la "**Aplicación**") (conjuntamente denominados "**FordPass®**"), que son propiedad de Ford Motor Company, One American Road, Dearborn, Michigan, 48126, United States of America. Los presentes Términos no alteran de ninguna manera los términos de ningún otro acuerdo que puedas tener con Ford Motor Company, S.A. de C.V., con domicilio en Circuito Guillermo González Camarena No. 1500, Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México (de aquí en adelante, "**Ford**", "**nosotros**", "**nos**"). Si deseas conservar una copia de estos Términos, visita [este enlace](#) para imprimirlos. El acceso y uso de FordPass® de conformidad con estos términos se circunscribe a los Estados Unidos Mexicanos.

a. Aceptación

Al hacer clic en "**Aceptar**" y/o al usar FordPass® y sus características, aceptas el cumplimiento de estos Términos. Debes ser mayor de 18 años, o tener la mayoría de edad según las leyes del estado o territorio donde reside, para poder aceptar y asumir estos Términos y tener una cuenta de FordPass®.

FordPass® te permite configurar la información de perfil y determinadas preferencias en tu cuenta. No puedes crear nombres que sean profanos u obscenos. Si determinamos que algún nombre que haya creado tiene estas características, nos reservamos el derecho de eliminar o cancelar el uso de FordPass®. Además, FordPass® te permite autorizar a otros usuarios para que creen sus propios perfiles, que estarán vinculados a tu cuenta de FordPass®. Los usuarios autorizados podrán ver la información del vehículo (incluida su ubicación). Tu eres el responsable del uso por parte y a través de las personas que autorices. Si autorizas a una persona menor de 18 años, esta podrá usar FordPass® estrictamente bajo tu supervisión cuando esté cumpliendo con estos Términos.

Estos Términos podrán ser modificados de tiempo en tiempo por Ford. Dichas modificaciones te serán oportunamente informadas a través de FordPass®. Habrá modificaciones que entrarán en vigencia inmediatamente después de ser publicadas en FordPass® o posteriormente, según lo especifiquemos; de modo que si continúas usando FordPass® o sus características, esto indicará

que aceptas los Términos modificados. **Si no aceptas estos Términos o cualquier modificación realizada en ellos, entonces debes dejar de usar FordPass® de inmediato.**

Nos reservamos el derecho de cambiar, actualizar, mejorar, corregir, modificar, suspender, interrumpir o cancelar la totalidad o parte de FordPass®, incluso cualquiera de sus características, funcionalidades o formas de funcionamiento en cualquier momento, sin previo aviso u obligación hacia ti. Continuar usando FordPass® con posterioridad a la implementación de cambios será considerado como la aceptación de dichos cambios. Es posible que FordPass® no esté disponible durante tareas de mantenimiento y en otras instancias.

En caso de objetar algún cambio en FordPass® o en estos términos, tu único recurso es dejar de usar FordPass®.

b. Requisitos del sistema/Actualizaciones/Cambios/Cancelación

Para usar FordPass® es necesario tener computadora y navegador de Internet compatibles, teléfono móvil o dispositivo portátil, acceso a Internet y software (tu proveedor de servicios de internet puede cobrar tarifas por ambos servicios), y además puede haber actualizaciones o mejoras de vez en cuando. Comunícate con tu proveedor de servicios de Internet o datos para obtener más información sobre los cargos y tarifas de uso.

En algunos casos, tendrá que instalar la versión más actualizada de la aplicación antes de poder volver a usar FordPass®. Asegúrate de poder acceder siempre a tu vehículo aunque no puedas ingresar a FordPass®.

Para ciertas características de FordPass®, tu vehículo necesita tener un sistema SYNC® compatible o un módem incorporado ("**Software**"). Si tu vehículo está equipado con el Software, aceptas que nosotros, nuestras afiliadas o proveedores de servicio, podemos verificar a distancia y actualizar automáticamente tu Software, de conformidad con el Acuerdo de licencia de usuario final para el Software del vehículo ("**EULA**" por sus siglas en inglés), que se encuentra en el Manual de Propietario o que nosotros mismos podemos proporcionarte. Si lo decides, tu puedes actualizar el Software a través de FordPass®. Además, aceptas que Ford, sus afiliadas, proveedores de servicio y/o agentes designados puedan revisar periódicamente la versión del Software y proporcionar a distancia actualizaciones del mismo, mejoras, complementos o cambios sin aviso o consentimiento adicional. Tu proveedor de servicios de internet te puede cobrar cargos y tarifas por uso de datos.

No todos los servicios y características estarán disponibles para todos los mercados y la cobertura puede estar limitada, incluso por la capacidad de su vehículo o la cobertura de plan de datos. La disponibilidad de las características está sujeta a cambio y también depende de tu dispositivo móvil, capacidad del vehículo y si tiene acceso a Internet. Algunas funciones de FordPass® pueden estar solamente disponibles a través del sitio o de la aplicación. FordPass® puede no estar disponible o verse interrumpido ocasionalmente por una serie de razones, por ejemplo, condiciones ambientales o topográficas y cobertura del plan de datos o de Internet.

Donde esté disponible, tu podrás crear un nombre de usuario para ingresar a su cuenta al escribir tu dirección de email y contraseña o al usar Facebook u otra información para ingresar con una cuenta de redes sociales. Si decides ingresar con una cuenta de redes sociales, nos permites tener acceso a tu información pública disponible (por ejemplo, nombre, ID de usuario, foto del perfil) y a la información que "Permites" para que la cuenta de redes sociales tenga acceso. Revisa la política de privacidad y los Términos y Condiciones de tu cuenta de redes sociales antes de usar este método de autenticación.

Tu eres responsable de mantener en secreto la información y contraseña de tu cuenta de FordPass® y de las actividades que haya en ella, incluso las que no están autorizadas. Al usar FordPass®, aceptas notificarnos de inmediato de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña.

Para desinstalar FordPass® de tu dispositivo móvil, debes usar las herramientas de administración de la aplicación que están en tu dispositivo. Consulta el manual para obtener asistencia.

Si tu vehículo tiene conectividad integrada y lo conectas a través de FordPass®, el vehículo seguirá transmitiendo datos a Ford, aun cuando desinstales FordPass®. Si quieres desactivar la transmisión de datos del vehículo, consulta la guía del propietario para desactivar esta transmisión, para lo que será necesario reiniciar las configuraciones de SYNC.

2. Política de privacidad

El Aviso de Privacidad de FordPass® te permite saber qué tipo de datos personales recopilamos, por qué lo hacemos y qué es lo que hacemos con ella para poder ofrecerte un mejor servicio. FordPass® puede integrarse con otros servicios o características que están sujetas a otras políticas de privacidad, según lo que se establece en relación con dichos servicios o características. Revisa esas políticas de privacidad para saber de qué manera recopilan y usan los datos.

Para conocer el Aviso de Privacidad de FordPass®, por favor visita [este enlace](#).

3. Operación

Es posible que tu vehículo tenga la capacidad de acceder a ciertas características operativas a través de la aplicación FordPass®, incluidas trabar y destrabar puertas, al igual que arranque y apagado remoto. Es posible que estas características no estén disponibles en todas las marcas y los modelos del vehículo; además, actualmente no están disponibles a través del sitio.

Nota: se requiere FordPass® Connect, una característica opcional en ciertos vehículos (incluye el servicio FordPass® Connect por tres años desde la fecha original de venta del vehículo registrada por el Distribuidor Autorizado Ford) para ciertas características. Se aplican tarifas de suscripción a FordPass® Connect después de tres años.

Nota: lleva contigo en todo momento la llave o el control cuando salgas del vehículo. Es posible que el desbloqueo automático no funcione durante las interrupciones del servicio o si la batería es muy baja.

4. Servicios del Distribuidor Autorizado Ford

Varias características de FordPass® (incluida Mi Distribuidor) te permiten conectarte con tu Distribuidor Autorizado Ford, incluso para programar un servicio, ubicar concesionarios, obtener direcciones hasta el Distribuidor Autorizado y ver el nuevo inventario del Distribuidor Autorizado. El listado de Distribuidores Autorizados que le muestre FordPass®, no es con base en ningún otro criterio, más que el de geolocalización. **Al utilizar los servicios del localizador, se registrá por los Términos que establezca la ubicación o el servicio de mapas que utilice.**

Todas las citas de mantenimiento y los servicios asociados con el vehículo son tu responsabilidad y la de tu Distribuidor Autorizado. Los Distribuidores Autorizados son entidades legales por separado, independientes de nosotros, y no somos responsables por las actividades del Distribuidor Autorizado, incluidos los servicios que recibe de su Distribuidor Autorizado o el contenido de los sitios web de los Distribuidores Autorizados.

Quizás también pueda ver inventario nuevo en tu Distribuidor Autorizado preferido. Es probable que el inventario incluido en FordPass® no esté actualizado con el inventario exacto disponible en tu concesionario. Comunícate con tu concesionario para conocer el precio real y la disponibilidad de cualquier vehículo, así como los términos y condiciones aplicables.

5. Mi Vehículo

La característica Mi Vehículo puede permitirle el acceso a cierta información relacionada con tu vehículo a través de FordPass®. A fin de registrar tu auto en la característica Mi Vehículo, deberás ingresar su número de serie (VIN). Al registrar tu vehículo en Mi Vehículo, eliges de manera expresa recibir notificaciones, incluidos email y otras formas de comunicación de nuestra parte, relacionadas con la característica Mi Vehículo. Si deseas excluirte de estas comunicaciones, entra en contacto con el GuíaFord a través de FordPass®, o bien, cambia tus preferencias para dejar de usar la característica Mi Vehículo en el menú de Configuraciones de FordPass®. Debes ser usuario autorizado de un vehículo para poder vincular tu cuenta de FordPass® al número de serie (VIN) del vehículo del cual no eres propietario, pero tienes la posesión o arriendas. Podrá ser necesaria la aprobación por el propietario de la cuenta principal autenticada en el vehículo. Puedes eliminar tu número de serie (VIN) de FordPass® en cualquier momento; sin embargo, esto puede afectar ciertas características de FordPass®.

Si se incluye, la característica de estado del vehículo puede permitirte ver ciertas notificaciones en FordPass® con respecto a las alertas del funcionamiento del vehículo. Estas alertas pueden incluir funcionamiento de la batería eléctrica, nivel de combustible, consumo de combustible, odómetro, presión de los neumáticos, número de serie (VIN) y otra información de diagnóstico. Estas notificaciones no se deben utilizar ni se debe confiar completamente en ellas, en lugar del mantenimiento normal del vehículo. Si en cualquier momento cree que podría haber un pormenor o problema con su vehículo, consulta a un profesional para que lo diagnostique y realice el mantenimiento necesario.

Si tu vehículo cuenta con la funcionalidad de hotspot Wi-Fi y has activado un plan de datos directamente con el proveedor de servicios de telefonía e internet, podrás ver información acerca de tu plan de datos a través de FordPass®. El proveedor de servicios de telefonía e internet será el único responsable de dicho servicio y estarás sujeto a los términos y condiciones que hayas acordado con dicho proveedor. Siempre prestas atención al camino y no conduzcas distraído. Hotspot Wi-Fi es sólo para uso del pasajero.

La característica Mi Vehículo también te permite ver videos instructivos sobre tu vehículo. Para ver estos videos, FordPass® lo vinculará al sitio web FordOwner. Este sitio web es administrado por Ford y puede tener términos y condiciones exclusivos. Revise los términos y condiciones y la política de privacidad del sitio web FordOwner antes ver los videos instructivos. El uso de los videos instructivos es bajo su propio riesgo y nosotros no somos responsables de cualquier daño en su vehículo, lesiones en su persona o de usted o un tercero debido al uso de los videos. Usa estos videos con precaución y nunca intentes realizar por ti mismo el mantenimiento del vehículo que pueda requerir un profesional.

6. Estacionamiento

Los servicios relacionados con el estacionamiento se limitan a informar el lugar y la posible disponibilidad de estacionamiento (para algunos lugares de estacionamiento según se indica) lo que te permite reservar y pagar el estacionamiento. Podemos emplear terceros para brindar estos servicios. Sin embargo, no vendemos estacionamiento, no proporcionamos un servicio de estacionamiento, no operamos un estacionamiento ni aceptamos la custodia de vehículos motorizados. Estos servicios son proporcionados por terceros, como propietarios u operadores de estacionamientos y de ningún modo son nuestros agentes ni actúan en nuestro nombre.

Se requerirá que configures cuentas de operadores externos para reservar y pagar el estacionamiento.

El propietario u operador del estacionamiento, no nosotros, establece las tarifas directamente. Las tarifas reservadas pueden diferir desde autoservicio (si está disponible) y están sujetas a cambio. Tu eres responsable de pagar las tarifas de todo el estacionamiento, incluyendo cualquier costo que exceda el tiempo de su reserva.

Tu eres responsable de seleccionar el estacionamiento y cumplir con todas las señales, leyes y regulaciones relacionadas con el estacionamiento. También eres responsable de cumplir con el acuerdo y/ o convenio celebrado por usted con el operador de las instalaciones de estacionamiento, tal como se publica en el lugar o que se te haya proporcionado de otro modo (acuerdo que, en todos los casos, regirá el estacionamiento). La asignación de espacios de estacionamiento no está bajo nuestro control y no garantizamos la disponibilidad de un lugar de estacionamiento específico. Usa el mejor criterio al decidir una instalación o lugar de estacionamiento y no te estaciones en una instalación o un lugar que no te parezca seguro.

No hacemos declaraciones ni ofrecemos garantía de la calidad, idoneidad, seguridad o protección de ningún estacionamiento y nos deslindamos de toda responsabilidad que surja por falta de

calidad, idoneidad, seguridad o protección de cualquier lugar o instalación de estacionamiento (**incluyendo, aunque no exclusivamente, responsabilidad sobre la seguridad de las personas o la propiedad de sus bienes** en lugares o instalaciones de estacionamiento y las consecuencias no poder estacionar o demoras relacionadas con el estacionamiento). Esta limitación no excluye los reembolsos indicados en este documento u otros recursos disponibles para usted por ley.

7. GuíaFord

FordPass® puede ofrecer ciertas guías y asistencia en el camino, sujeto a la garantía de su vehículo y puede no estar disponible para todas las marcas y modelos de vehículos. Si tu garantía está vencida, es posible que no pueda acceder a esta característica. Si deseas obtener cobertura de la garantía extendida en cualquier momento, comunícate con nosotros como se indica en la sección Contáctanos más abajo. Además, si ya no tienes garantía y deseas comprar la asistencia en el camino a través de FordPass®, puedes hacerlo comunicándote con los GuíasFord.

Recibirás asistencia por chat en vivo o email de guías de Ford. FordPass® puede permitirte proporcionar información de contacto para que un GuíaFord te contacte por teléfono, email o mensaje de texto. Si brindas la información de contacto, aceptas expresamente que un GuíaFord se comuniquen contigo. Las llamadas telefónicas pueden grabarse con fines de control de calidad, y al continuar hablando con el guía de Ford, aceptas que la llamada se grabe para tales fines.

Es posible que cualquier mapa o guía disponible a través de FordPass® no refleje con precisión las condiciones actuales de la carretera o del clima ya que están sujetas a cambios. No seremos responsables de ningún daño tuyo, de tus pasajeros, terceros, vehículos tuyos o de otros por el uso de FordPass®, o debido a una carretera defectuosa o en malas condiciones. Toma cuidado al conducir para garantizar que las condiciones de la carretera sean seguras. Sin limitar los descargos de responsabilidad establecidos en los términos de la garantía del vehículo, por este medio expresamente nos deslindamos de cualquier responsabilidad o garantía con respecto a la exactitud, integridad o calidad de cualquier información o consejo dado en relación con esta función FordPass®.

Los guías de Ford no pueden abordar preguntas de garantía o atención al cliente o inquietudes sobre los productos vendidos por Ford. Si tienes preguntas sobre un producto Ford o tienes inquietudes sobre un vehículo Ford, comunícate con el Distribuidor Autorizado Ford o con el Centro de Asistencia al Cliente de Ford como se indica en la sección Contáctenos más abajo.

8. Seguridad

Advertencia: recomendamos no usar ningún dispositivo portátil mientras conduces, andas en bicicleta o realizas otra actividad que requiera toda tu atención y usar en cambio sistemas operados por voz siempre que sea posible. Acceder o usar FordPass® en dispositivos portátiles mientras conduces, andar en bicicleta o realizar otra actividad podría distraerte y ocasionar la pérdida del control del vehículo, una colisión y/o lesiones. FordPass® puede enviar mensajes o notificaciones automáticas a tu teléfono celular. No leas mensajes en dispositivos portátiles mientras conduces, andas en bicicleta o realizas actividades similares.

9. Comunicaciones

Si decides comunicarte con nosotros, nos das tu consentimiento expreso para que nuestros representantes se comuniquen contigo de la manera en que lo solicitaste. Puedes elegir recibir, o no, notificaciones automáticas en las configuraciones de FordPass®. Puedes optar por no recibir emails de FordPass® al cancelar la suscripción en el email.

10. Integración con otros servicios de Ford / Servicios de terceros

FordPass® puede integrarse con, o contener enlaces de otros sitios web o servicios (cada uno un "**Servicio adicional**"). Los Servicios adicionales pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que pueden presentarse en relación con su uso, al utilizar un Servicio adicional, aceptas los términos y condiciones aplicables. Algunos servicios adicionales pueden estar operados por Ford o sus entidades relacionadas; otros no nos pertenecen ni son controlados por nosotros incluyendo, aunque no exclusivamente, enlaces a sitios web de nuestros Distribuidores Autorizados ("**Servicio de terceros**"). Ford no tiene control y, con todo el alcance que permita la ley aplicable, no asumirá ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier Servicio de terceros. Además, Ford no puede censurar ni censurará o editar el contenido de cualquier Servicio de terceros. Al hacer clic en los enlaces, usted nos libera expresamente de toda responsabilidad que surja del uso de Servicios de terceros o del contenido de los mismos. Al usar un Servicio de terceros, debes saber cuándo abandonas FordPass® y leer los términos y condiciones, y la política de privacidad de cada Servicio de terceros que visites.

FordPass® puede usar datos de fuentes externas como mapas y direcciones para brindar servicios. Estos datos y otra información no siempre son exactos. No somos responsables de los datos proporcionados por terceros o de su confianza en los mismos. Los términos aplicables a los servicios basados en la ubicación a los que estarás sujeto mediante el uso de FordPass® incluyen los siguientes:

<http://here.com/services/terms>

<http://here.com/privacy/privacy-policy/>

<https://legal.here.com/terms/supplier-requirements/hlp-developers/>

FordPass® puede contener o depender en parte de cierto software gratuito, compartido o de biblioteca pública ("**Software de código abierto**"). Consulta las declaraciones sobre el Software de código abierto publicadas en <http://corporate.ford.com/ford-open-source.html> para obtener más información sobre las obligaciones o restricciones que pueden aplicarse al uso del Software de código abierto.

11. Licencias limitadas

FordPass® y cualquier contenido (imágenes, logotipos, texto, música, sonido, fondo de pantalla, emblemas, etc.), datos o software disponible a través o en relación con FordPass® (incluyendo sitios web relacionados con FordPass®) (en conjunto denominados "**Contenido de FordPass®**") nos pertenece o se utiliza bajo licencia. El Contenido de FordPass® está protegido por derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial u otro derecho de propiedad internacional ya sea que el aviso de derechos de autor u otra marca de propiedad esté presente o no. Aceptas cumplir con todas las leyes de derechos de autor cuando usa Contenido de FordPass®, incluyendo el hecho de evitar copias no autorizadas. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, no otorgamos derechos de patente expresos o implícitos sobre el Contenido de FordPass®.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y cualquier otro que se comuniquen en relación con el contenido específico de FordPass®, te otorgamos un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para acceder, ver, usar, mostrar y escuchar Contenido de FordPass® solo para su uso personal y no comercial. Aceptas no violar nuestras reclamaciones de propiedad o validez de nuestros derechos del Contenido de FordPass®.

Si violas cualquiera de los Términos, tus derechos cesarán de inmediato y podemos cancelar tu acceso al Contenido de FordPass® sin previo aviso y sin reembolsar las tarifas, si corresponde.

Cualquier derecho o autorización otorgados a ti por nosotros también están sujetos a las restricciones que de manera enunciativa más no limitativa son:

- No puedes, ni puedes permitir a terceros, crear trabajos derivados, usar minería de datos, robots o herramientas similares de extracción y recopilación de datos, crear una base de datos, descargar o guardar Contenido de FordPass® de otra manera que no sea con licencia como se establece anteriormente, vincular o enmarcar Contenido de FordPass®, extraer, derivar o intentar extraer o derivar cualquier código fuente o estructura de todo el Contenido de FordPass® o de alguna parte de este mediante ingeniería inversa, desmontaje, descompilación o cualquier otro medio;
- No puedes usar Contenido de FordPass® de manera ilegal, abusiva, difamatoria, engañosa o invasiva de la privacidad de otro;
- No puedes usar Contenido de FordPass® con otro contenido o de manera que suplante a otra persona, negocio o entidad, incluyéndonos;
- No puedes interferir, tratar de interferir, interrumpir o tratar de interrumpir los servidores o las redes, o incumplir cualquiera de nuestros requisitos de seguridad o acceso a redes;
- No puedes usar Contenido de FordPass® para mantener una conducta que refleje débilmente o desprestigie nuestra reputación o buena voluntad; y
- No puedes usar Contenido de FordPass® junto con contenido adulto o que promueva actividades ilegales, o la venta de tabaco o alcohol.

- Si no es quien paga la factura del dispositivo o teléfono móvil que se usa para acceder a contenido de FordPass®, se inferirá que ha recibido permiso de quien paga la factura para usar Contenido o Características de FordPass®.

12. Interferencia

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE UN INDIVIDUO DE DAÑAR DELIBERADAMENTE FORDPASS® O DE ALGÚN OTRO MODO PERJUDICAR NUESTRAS OPERACIONES COMERCIALES LEGÍTIMAS PUEDE CONSTITUIR UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES CIVILES Y PENALES, Y NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE COOPERAR EN LA ACUSACIÓN DE DICHO INDIVIDUO O INDIVIDUOS Y EMPLEAR TODOS LOS RECURSOS A NUESTRO ALCANCE, HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA.

13. Aviso de Marca Registrada

El nombre Ford, todas las marcas comerciales y logotipos que se exhiban en FordPass®, son nuestra propiedad o se utilizan en virtud de nuestra licencia. Está estrictamente prohibido el uso no autorizado de cualquier marca registrada que se muestre en FordPass o incluida en cualquier contenido de FordPass®.

14. Agente Designado para la Notificación de Derechos de Autor

Si consideras que algún contenido de FordPass® viola tus derechos de autor, comunícate por escrito con el agente designado para recibir dichas notificaciones:

Peter N. Tassie
Agente DMCA
330 Town Center Drive, Suite 800
Dearborn, Michigan 48126

Dirección de email: DMCA@ford.com
Teléfono: 313-390-5286
Número de fax: 1-313-322-7162

Tu comunicación debe cumplir con los "Elementos de notificación" establecidos en 17 U.S.C. § 512.

15. Contenido generado por el usuario

Al enviarnos información o contenido ("**Presentaciones del usuario**"), entiendes y aceptas que no serán tratados como confidenciales por nosotros excepto en el caso de información personal de acuerdo con la Política de Privacidad de FordPass®. Tu eres el único responsable de tus Presentaciones de usuario y de cualquier consecuencia que surja de tu publicación. Entiendes que muchas personas de todo el mundo podrán ver tus publicaciones y comentarios. También aceptas que nosotros y nuestros proveedores de servicios a terceros pueden contactarte por email acerca de su presentación.

Se prohíbe la publicación de ideas confidenciales o nuevas en FordPass®. Si tienes una idea innovadora, usa el proceso Ford oficial en: <http://corporate.ford.com/innovation/innovation-ideas-submission.html>.

- Nos otorgas una licencia irrevocable, perpetua, transferible, no exclusiva, , mundial para (a) usar, copiar, transmitir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, adaptar, borrar, sublicenciar, combinar con otras ideas o trabajos, publicar, traducir, interpretar públicamente, y mostrar públicamente sus Presentaciones del usuario (o modificaciones a estas), en todo o en parte, en cualquier formato o medio conocido en la actualidad o que se desarrolle en el futuro y (b) usar (y permitir que otros usen) su Presentación del usuario de cualquier manera y para cualquier fin comercial (incluyendo, producto, servicio o publicidad).

16. Indemnización y Exención de Responsabilidad

Al usar FordPass®, aceptas protegernos, indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad a nosotros y a nuestras subsidiarias y filiales, sus respectivos Distribuidores Autorizados, concesionarios, asociaciones de Distribuidores Autorizados, proveedores, otorgantes de licencias, socios y agencias de publicidad y promoción, de toda responsabilidad, demandas, daños y perjuicios, gastos (incluidos los costos y honorarios de abogados que correspondan) que resulten del uso de FordPass® por su intermedio o a través de su persona, incluyendo todas sus características o servicios, del incumplimiento o supuesto incumplimiento de los Términos, y/o incumplimiento o supuesto incumplimiento de los derechos de patentes, derechos de autor, marcas comerciales, de propiedad y otros derechos de terceros. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización de tu parte, en cuyo caso, te obligas a cooperar con nuestra defensa por dicha demanda.

Reconoces y aceptas que nuestro proveedor de la tienda de aplicaciones no tiene responsabilidades ni obligaciones contigo, incluyendo lo relacionado con la investigación, la defensa, el acuerdo o el descargo de un reclamo de violación de la propiedad intelectual de terceros.

17. Exención de responsabilidad

FordPass® y/o cualquiera de sus características puede no estar disponible, ser inexacto o verse interrumpido ocasionalmente por una serie de razones que se encuentran fuera de nuestro control. No somos responsables de la falta de disponibilidad, las interrupciones o los errores de FordPass® o de sus características. Podemos modificar, suspender o discontinuar FordPass® o alguna de sus características en cualquier momento y sin aviso. FordPass® y toda la información que contiene se ofrecen únicamente con fines informativos, "tal como están" y "de la manera en que están disponibles". Nosotros, nuestros proveedores de información y sus agentes no hacemos ninguna declaración ni ofrecemos ningún tipo de garantía, expresa ni implícita, de, entre otras cuestiones, la precisión, la actualidad o la integridad, el funcionamiento de FordPass®, la información, los materiales, el contenido, la disponibilidad y los productos. Hasta donde la ley

aplicable lo permite, renunciamos a toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, FILIALES, ACCIONISTAS, REPRESENTANTES Y AGENTES RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O NO, EN RELACIÓN CON FORDPASS® Y EL USO DEL MISMO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NUESTROS PROVEEDORES DE INFORMACIÓN Y SUS AGENTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD POR (I) ERRORES O IMPRECISIONES EN EL CONTENIDO, (II) DAÑOS PERSONALES O A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE RESULTEN DE ACCEDER Y USAR FORDPASS®, (III) NINGÚN ACCESO O USO NO AUTORIZADOS DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O DE TODA INFORMACIÓN PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN EL MISMO, (IV) NINGUNA INTERRUPCIÓN O CESACIÓN DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE FORDPASS®, (V) ERRORES, VIRUS, TROYANOS, O SIMILARES QUE SEAN TRANSMITIDOS A TRAVÉS DE FORDPASS® POR ALGÚN TERCERO, NI (VI) ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO, NI POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO QUE SE PRODUZCAN COMO RESULTADO DEL USO DEL CONTENIDO PUBLICADO, ENVIADO POR EMAIL, TRANSMITIDO, O DE ALGÚN OTRO MODO PUESTO A DISPOSICIÓN POR MEDIO DE ESTE SITIO WEB.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, NO SOMOS GARANTES DE, AVALAMOS, GARANTIZAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PRODUCTOS O SERVICIOS PUBLICITADOS U OFRECIDOS POR UN TERCERO A TRAVÉS DE FORDPASS® O ALGÚN SITIO WEB RELACIONADO O INCLUIDO EN ALGÚN BANNER U OTRA PUBLICIDAD; Y NO SOMOS PARTE NI SOMOS RESPONSABLES DEL CONTROL DE NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE EL USUARIO Y UN TERCERO PROVEEDOR DE PRODUCTOS O SERVICIOS. EN EL CASO DE LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O ENTORNO, DEBE APLICAR TU CRITERIO Y SER CAUTELOSO CUANDO CORRESPONDA. NI NOSOTROS, NUESTROS PROVEEDORES DE INFORMACIÓN NI SUS AGENTES OFRECEN ASESORÍA NI SERVICIOS LEGALES, IMPOSITIVOS, MÉDICOS, DE CONSULTORÍA, CONTABLES, DE INVERSIÓN, FINANCIEROS NI PROFESIONALES DE NINGÚN TIPO.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO NI NOSOTROS NI NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, FILIALES, ACCIONISTAS, REPRESENTANTES O AGENTES, SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O DE OTRO TIPO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS, GANANCIAS, BUENA VOLUNTAD, DATOS O USO DE DINERO, YA SEA POR AGRAVIO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA NEGLIGENCIA), CONTRATO O QUE DE OTRA MANERA SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON EL ACCESO A, EL USO DE O LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O USAR FORDPASS® O CUALQUIERA DE SUS CARACTERÍSTICAS, FUNCIONALIDADES, CAPACIDADES O CONTENIDO, AUN CUANDO HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Esta sección no afecta, ni tiene la intención de afectar, cualquier derecho que tenga un consumidor y que no pueda ser excluido en virtud de las leyes de los consumidores vigentes.

18. Varios

Estos Términos, junto con cualquier término adicional que aceptes al utilizar los elementos particulares de FordPass®, constituyen el acuerdo completo con respecto a FordPass® y cualquier servicio. A menos y en la medida que las leyes locales exijan lo contrario, estos Términos se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, excepto en relación con cualquier conflicto con las disposiciones de las leyes mencionadas. A menos que las leyes locales exijan lo contrario, cualquier demanda relacionada con o resultante de la aplicación de estos Términos será dirimida en los tribunales de la Ciudad de México. Si un tribunal determina que alguna condición o parte de estos Términos es ilegal o no aplicable, dicha condición será eliminada y los demás Términos y condiciones permanecerán en vigencia y efecto. El no ejercicio o la falta de aplicación por nuestra parte de algún derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. En caso de que un tribunal competente determine que una disposición de estos Términos no es válida, las partes se comprometen sin embargo a que el tribunal realice todos los esfuerzos para dar efecto a la intención de las partes, según lo refleja la disposición, y las demás disposiciones de estos Términos permanecerán en vigencia y efecto.

Los presentes Términos se suscriben en los idiomas español e inglés. Sin embargo, al adherirte a ellos aceptas que, en caso de discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español para todos los efectos a que haya lugar.

19. Contáctanos

Si tienes alguna pregunta o comentario relacionado con FordPass®, puedes encontrar la información de contacto en este sitio web <http://corporate.ford.com/our-company/country-websites> o contactarnos en México a través de los siguientes medios:

Teléfono
800-521-4140

Dirección de de email
fpmexico@ford.com