

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Ford Credit de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: KARLA SAMANTHA MORA CADENA

HENRY FORD NO. 100 INT PISO 1, COLONIA SAN MATEO NOPALA C.P. 53126 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA ENTRE CALLE AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA Y CALLE AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unesp@ford.com; KMORA2@ford.com

8002215277 EXT. 3, 5511033030, 8002019998

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.ford.mx/ford-credit/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/08/2026 09:58:13 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México

SARAI PEREZ CARBAJAL

HENRY FORD NO. 100 INT PISO 1, COLONIA SAN MATERO NOPALA C.P. 53126 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA ENTRE CALLE AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA Y CALLE AUTOPISTA CHAMAPA LECHERIA TELÉFONO(S): 8002215277 EXT. 3, 5511033030 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sperez55@ford.com; unesp@ford.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;